

# エクスプレス・インポート・システム

荷送人様向けガイドブック

Feb 2011



## TNTのエクスプレス・インポート・システム

#### 荷送人様も荷受人も、手軽に輸入荷物を送ることができる簡単なオンラインツール

TNTのエクスプレス・インポート・システムを使えば、お客様は簡単に、およそ170カ国以上から商品を着払いで 輸入することができます。

商品の荷送人様には、Eメールにより、輸入荷物の出荷が要請されます。Eメールにあるハイパーリンクをクリック すれば、すぐにエクスプレス・インポート・システムにアクセスできるので、注文品のサイズと重量を記入することが できます。その後、システムにより、必要なすべての出荷書類と、出荷準備に関する指示事項がEメールで送ら れてきます。このシステムは、TNTのドライバーによる集荷の手配まで行います。

TNTのエクスプレス・インポート・システムを使えば、お取引先の注文品を迅速かつ効率的に輸送することが、簡単にできます。

エクスプレス・インポート・システムの仕組みを説明します。







貴社から荷物を着払いで取り寄せたいと考えている方により、依頼書が作成されます。この荷 受人は、受け取りたい商品に関する情報、ならびに荷送人様の名前とEメールアドレスをエクス プレス・インポート・システムに入力します。

CREATING CREAT	TE ORDER MON	TOR ORDERS TRACK & T	TRACE ADDRESS BOOK	SETTINGS	171-172-2000		Ł						
Express Import	Sender Det	ails Sender Details Sh	ipment Details Service S	ielection									
Sender's Contact I	Details		Sender's Add	dress	Tarres & Carolitians 🖌 Bacater	a b lab 🗸 5	andro Dotaile	·	e Ootaria	Service Sele	-		
				Select From Adv	Shipment Details								
Company Name *	Gate Global Solu	ons	Short Reference	Powertools	Shipment details								
Sender Contact Name *	M 2	Sujm	House number	41-63									
Sender Teletphone no. *	123456796		Address Line 1*	Neptunusstraat	-	• 📄	-			Station ( Nation	ren" Pre	witch	
Email Address *	suith@igategloba	com	Address Line 2			5	23				ng m	-	
Attentitive Email Address			Address Line 3		() Desurvents)		-			Demostrate Geo	1912 IN	- 50	
Sender's Language	English		Town / City *	Hoofddorp									
			State / Province	1	Message to Sender								
			Country *	Belgium									
			Postcode	2132 JA									
				Save to Address									
			C Specty an A	Jemative Collection	Specify per Item								
			and the second second		Densi Agrilana	Packaging type	Number of Autom	Package set	N. Pes	age Streemboos	5	Value par main	Triatest
						and a second second second							





荷受人が見積を要求



エクスプレス・インポートは、TNTの時間指定 からエコノミー・エクスプレスまで各種サビスを 利用でき、荷受人は、配送スピードと費用をコ ントロールできます。荷受人は、商品出荷の前 に料金見積を受け取るか否か、選択できます。

THE AND DEALE ON AND	NONTOLORISES TINCER THAT ADDRESS NOW SETTING	Conclusion of the
Express Import		
Terms & Constitions Ascolour I	utale Seminr Details Stipment Details Service Selection	
Approve quote		
Would you like to approve a The gode will show the aver-	puble after the sender has completed entering the details of the shipmast? - also samples and the interpret applicable for you to select.	
e Yin, provek qualic lest	Q No Busin	
( ) = L	Contract Contraction Constitution	a second

荷受人が見積書を受け取ることを選択した場合: (荷送人様が入力した)商品のサイズと 重量に基づく利用可能サービスの料金を記載したEメールが、荷受人に届きます。 希望するサービスを荷受人が選択すると、必要なすべての出荷書類と、出荷準備に関する 指示事項がシステムにより荷送人様に送られます。

荷受人が見積書の受取りを希望しない場合: 荷受人は、依頼書の入力時に、希望するサ ービスを選択します。荷送人様が出荷明細を記入した直後に、システムにより荷送人様に書 類が送られます(依頼品のサイズや重量が、荷受人の選択したサービスの対象外である場合 は、利用可能なサービスを示し、別のサービスを選ぶよう求めるEメールが荷受人に届きます)。

#### Express Import Service Selection

Select the Desired Service valid until 02-May-10 10:00

#### 1. Select Service

	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
0	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
• •	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91
0	12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89
0	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

Please note that:

- all prices refer to services whereby the receiver pays
   all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT)
- and any customs duties • all prices are subject to change without prior notice • TNTs standard terms and conditions apply to the
- delivery of all goods



荷受人が依頼書に入力すると、システムによりEメールが自動送信され、荷送人様は、その Eメールにあるハイパーリンクからシステムに入り、出荷明細を入力することになります。

荷送人様には、パスワードも、PINコードも、アカウント番号も必要ありません。









荷送人様は、システム上で要請を断るこ ともできます。たとえば、依頼された商品

kilmasters 45851MA													
													-
Specify per Item													
Description	scription Packaging type		Number of items		ge weight		Package Dimensions			6			
	Carlos and	1		5	ka.	12	30	x	25	x	35	071	2
Skil Masters   4585 MA	Select M							0.0625 MP					
Skil Masters   4585 MA	Select 2	1	Roma total	6 kg	total weigh	w.			0.0	62	5 MP	total	ilee

の在庫がない場合などは、断ることができます。荷送人様が要請を断った場合は、直ちに 荷受人にEメールで通知され、荷送人様が選択した理由が表示されます。



ブッキングが完了すると(料金見積の承諾 の有無にかかわらず荷受人による希望サ ービスの選択が完了すると)、出荷準備の 指示事項が記載されたEメールが荷送人様 に届きます。それには以下が添付されます。

荷送人様が出荷書類を受取

- 出荷に関するTNTの一般取引条件
- コンサインメント(4頁) コマーシャル・インボイス(該当する場合)

Consignment Note für Booking Order AHG 153543	Vestersky 6:12 PM 13 K
Draw Draw Draw A	And Brook Observation
Containe rives *	Secure . Sidu
🗂 🎰 🍦 🖬 🖉 🖪 🖉	🔊 🔊 94.2% + 🙀 🔛 Find 🔹
MATCHICK, ME MADARINE RULE COMPLEX IN CAPITAL LABORATION AND	
1. Sender's Account Number 000111241	1 (TAT)
Con Allowed Street and Street	
3. Castomer Reference (reformation you would like on the invoice (if required)	
ANG MERAD	
4.Prov (Collector Address)	
New Auto UKDO WARKIN	- GD 317935682 WW
1995 Matchiel mint	Place gate Tip her Bart Syna har an ergets
the regardent times	An Service (Cres) starter why to search Service PR. Options (Cres) starter
City: Road / Zy Code: 600 AA	Special Depress
Notestingen Hang Kang County Ditto	and februs
Contractions (EUR) To the EDITOR	Total Lipses
New Two Ten Europe	Lores II Spreateners
Edden:	1200 Economy Express
Contraction of the second state of the second	Economy Expense
123 Cheeper Bit	
123 Cheeter Bi	New york former being a range report for second periodial (second second s
123 Overlag Bi	R. Special Delivery frathalitane Plant of large and large an
122 Creater III Cre Drussels Institute Code (9420 DP) Totachigin County Deglars Counties M. Jacobs M. Jacobs	Restant College of the Second Se Second Second Seco
T23 Cheefer 91 Ce Drussels Kenni/VerCele (4400 DR) Tokaka Najan Grans Vergann Const.New A Jacobs Talliko (11520 552 428) A Dahray Addess of afflores from research address Advent	The second decomposition of the second secon
22 Clivete 8 Vent 26 V	Advance increases and provide increases and the average of the second and th
1/23 Orwerter mit Ore Drussete terministration (1997) Constitution Tegin (1997) Constitution (1997) St. Different (1997) Resp. Address (1997) Resp. Address (1997) Resp. Address (1997) Address (1997)	Barten bereinen und einen der einen an der Beiteren      Berein Gehann sinder bereinen der geschlichen der geschlichen der eine Bereinstellen der eine Bereinstellen der Bereinstellen dere
Top Drusses in Freed / Prices 0400 DPI One Drusses freed / Prices 0400 DPI Town Rev M. Jacobs Prices Rev Prices 40000 States Rev Prices Prices Rev Prices 40000 Rev Atoms	Proversion and an and a first the second and the se
Top Department in the second s	Based and an analysis of the second and the
Toy Drussel II Try Drussel III Try Drussel III Trans The M. Jacobs Network (1977 de 1940) Trans The M. Jacobs Network (1978) Statement III Resp. Annual (1978) Trans Manuel Trans Manuel Tran	Proverticity of the second sec
Top Overheim	Proversion and an and a final data and the second a
22 Clowler in     Course	Normality of the second second second and the second secon
T23 Clivelie III Circuit Clivelie III Circuit Clivelie III Circuit Clivelie III Circuit IIII Circuit IIIII Circuit IIII Circuit IIII Circuit IIIII Circuit IIIII Circuit IIIII Circuit IIIII Circuit IIIII Circuit IIIIIIII Circuit IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Proverbación de la proprio de

荷送人様には、一般取引条件を一読し、コンサインメントと(該当する場合は)インボイスを印 刷して、荷物に添付することが求められます。

TNTのドライバーが商品を調べることができるよう、包装を開封のままにしておかなければなり ません。





## 荷物が荷受人に配達

書類が作成されると、自動的に 荷物情報がTNTのブッキング・ システムに入力され、集荷予定 が組まれます。 TNTのドライバーが荷送人様に

うかがって集荷し、荷受人に荷 物が配達されます。

簡単なのです。

7

View all Order Status View all Countries View all Dates									
Shovemax. 10 vorders Page 1 of									
	Sender Name	Country	Your Time 🛦	Sender Time	Status	Consignment Number			
Sol Mr. Suljth		China	09:09	17:09	Booking Confirmed	CN12345678			
	Mr. Jackson	USA	11:14	6:05	Booking Confirmed	CN12345678			
	Mr. Kal	USA	9:12	12:09	Booking Confirmed	CN12345678			
	Mr. Zuang Germany		10:00 8:45 Booking Co		Booking Confirmed	CN12345678			
	Mr. Anand	Russia	15:45	9:35	Booking Confirmed	CN12345678			





## 開始方法

#### 「Order request」のEメールを受け取ったが、これはどういうものか?

このEメールは、他社(お取引先など)が輸入を希望している商品の提供に協力していただくよう、要請するもの です。このEメールにあるリンクをクリックすれば、すぐにエクスプレス・イポート・システムにアクセスでき、出荷明 細を記入して注文を受けることも、要請を断ること可能です。

#### エクスプレス・インボートの利用登録をしなければならないのか?

荷送人様には、エクスプレス・インポート・システムの利用登録をしていただく必要はありません。荷送人様自身が、このシステムを使って輸入の手配をされたい場合は、www.tnt.comからmyTNTにご登録いただくだけです。

#### エクスプレス・インポート・システムへのログイン方法は?

要請のEメールにあるハイパーリンクをクリックするだけです。 TNTのアカウントをお持ちの場合や、myTNTをご 利用になっている場合でも、それを使って貨物の発送処理をすることはできません。

#### 注文処理にあたり、どのような情報を入力する必要があるか?

出荷品のサイズと重量を記入していただくだけです。EU圏外向けの荷物の場合は、商品のインボイスを同封す るようお勧めします。エクスプレス・インポート・システムを使って、インボイスを作成することもできます。その場合 は、システムにより、VAT番号(付加価値税納税者番号)、商品原産国などの情報を記載するよう求められます。

#### 自分のTNTアカウントの情報については、セキュリティが確保されているか?

はい。エクスプレス・インポート・システムは、セキュリティ対応がなされています。さらなるセキュリティ対策として、 不正使用を防ぐため、システムは、15分経つとタイムアウトします。

オンラインのセキュリティに関する詳細は、TNTの一般取引条件と免責条項に記載されています。



## プロセスの管理

#### 要求された数だけの在庫がない場合はどうするか?

依頼数量と在庫数量にずれがある場合は、要請を断るか、もしくは荷受人に直接Eメールを送ることができます。荷受人のEメールアドレスが注文明細に記載されています。

#### 注文を待っているのだが、要請のEメールが見当たらない。どうしたらよいか?

注文の処理には、数分かかることがあります。荷受人が荷送人様のEメールアドレスを間違えたのではないか と思われる場合は、荷受人に直接ご連絡ください。このシステムでは、Eメールアドレスが間違っていた場合で も、荷受人に自動通知いたしません。

#### 要請を断りたい場合はどうするのか?

要請を断ることは可能です。 画面上の指示に従い、 断る理由を示すだけです。 荷送人様が要請を断ったこと、 およびその理由が荷受人に通知されます。

#### 出荷明細に誤記入してしまった場合はどうなるか?

荷送人様が誤記入した出荷明細をすでに送信されてしまった場合は、システム上でその注文を取り消し、荷 受人に直接連絡して、新規の依頼書を送るよう要求してください。

#### 注文を取り消すことはできるか?

出荷明細に記入してしまってから、状況の変化や在庫不足などにより取り消す必要が生じた場合は、荷受人からの要請のEメールにあるリンクをクリックします。システムの「概要」画面が表示されるので、「キャンセル」ボタンをクリックしてから、注文を取り消す必要がある理由を選択します。これで、注文の取消しは完了し、注文の取消し理由を詳しく記述したEメールが、荷受人に送られます。

#### リンクをクリックしたが、タイムアウトになってしまっている場合はどうなるか?

要請のEメールにあるハイパーリンクは、Eメールが受信箱に入れられてから24時間後に失効します。リンクを クリックすると、「このオーダーは期限切れのためご利用できません」と記載された画面が表示されます。この 場合、荷受人に直接連絡して、新たに依頼書を作成してもらうのが最善策です。

## 荷物の準備

#### 当社の出荷書類はどこにあるのか?

出荷書類(出荷に関するTNTの一般取引条件、コンサインメント、および(該当する場合は)コマーシャル・インボイス)は、荷送人様のEメールアドレス(依頼書の宛先と同じアドレス)に送られます。出荷書類は、荷送 人様が「完了」をクリックした後、もしくは、荷受人が費用見積を承諾した後に送られます。

荷送人様には、出荷明細の送信後、荷受人が見積を要求しているか否か、通知されます。要請のEメールに あるリンクをクリックすれば、これをもう一度見ることができます。

#### 通関書類はどのように作成すべきか?

上記のとおり、「完了」ボタンをクリックすると同時に、もしくは荷受人が費用見積を承諾した後に、基本的な出 荷書類がEメールで送られます。他に必要となる書類がないか疑問をお持ちの場合は、カスターサービスに 電話でおたずねください。

#### なぜ荷物の包装を開封のままにしておかなければならないのか?

検査のために包装を開封のままにしておくことは、TNTのアンノウンシッパー対策の一環です。エクスプレス・ インポート・システムにおける荷送人様は、TNTによる認証を受けていないため、セキュリティー上の理由で、 商品の検査をしなければならないのです。





## 荷物と注文処理状況のトラッキング

### 荷受人には、荷物が集荷されたことがわかるのか?

このシステムでは、荷物が集荷されたことを荷受人に自動通知しませんので、集荷されたことを知らせる場合は、荷受人に直接ご連絡ください。

#### 過去の注文履歴を見ることはできるか?

できます。要請のEメールにあるリンクをクリックするだけで、注文の明細を見ることができます。

